

Juli 2019

Interview Rob Jansen, voorzitter Raad van Bestuur Hadoks voor de Scheveningse Courant:

“Als we niets doen gaan de kosten van de gezondheidszorg omhoog.”

Feit: de Haagse bevolking groeit en ook het aantal ouderen stijgt; er komt dus meer vraag naar zorg. “Als we niets doen gaan de kosten van de gezondheidszorg omhoog,” vertelde Rob Jansen, onder meer farmacoloog en bestuurder van de regionale huisartsenvereniging Hadoks oftewel Haaglandse dokters(*) op een bijeenkomst van D66 over de toekomst van de zorg in Benoordenhout en Scheveningen.

De zorgvraag neemt de komende jaren in de Haaglandse regio toe met 6,5 procent per jaar, rekende Jansen voor. “De zorgverzekeraars hebben met de ziekenhuizen afgesproken dat de ziekenhuiskosten jaarlijks maar met 1,7 procent mogen oplopen.” Jansen ziet daardoor over een jaar of wat een financiële kloof ontstaan “en moet de zorg van de ziekenhuizen ergens anders naar toe”.

Dat heet ‘transitie’. De ziekenhuizen en de zorgverzekeraars hebben daarover met elkaar een vierjarenafspraak gemaakt. De huisartsen waren daar niet bij betrokken omdat ze toen niet georganiseerd waren, zegt Jansen. “Nu wel en daarom hebben we met de ziekenhuizen en zorgverzekeraars afgesproken dat de huisartsen via Hadoks deel uitmaken van die transitie.” Deze samenwerking moet de gewenste ketenzorg tot stand brengen.

De transitie moet ervoor zorgen dat de juiste zorg op de juiste plek terecht komt en dat die niet, in Jansens woorden “onnodig duur is”. Patiënten krijgen dan alleen zorg in het ziekenhuis wanneer dat niet anders kan. Als het wel anders kan ontvangen ze de zorg in de wijk bij hun huisarts of andere zorgverlener. De specialist blijft via onder meer de moderne communicatietechniek betrokken bij de behandeling. Deze opzet biedt volgens Jansen mede het voordeel dat patiënten niet ver hoeven te reizen.

Als de zorg van de ziekenhuizen deels naar de huisartsen gaat, moeten die meer verpleegkundige specialisten aantrekken om de werkdruk voor de toch al overbelaste huisartsen niet nog meer toe te laten nemen. “De zorgverzekeraars staan daar voor open,” weet Jansen. Want ook die willen volgens hem niet alleen de juiste zorg op de juiste plek zien maar ook de juiste zorgverlener voor de juiste zorgvraag.

Die ontwikkeling sluit naar zijn mening goed aan op het feit dat zorg steeds ingewikkelder wordt en dokters zich steeds verder specialiseren. Voor een specialist die zich zozeer in het detail verdiept dreigt een patiënt naar Jansens mening “te verworden tot een zak met botten”. De huisarts als generalist behoudt de menselijke maat van de behandeling en kent de context. Omdat de huisarts doorgaans op de hoogte is van de privéomstandigheden van zijn patiënten kan die bijvoorbeeld beter dan een specialist bepalen of een klacht niet eerder het gevolg is van persoonlijke problemen dan dat er een medische oorzaak is aan te wijzen. De huisarts maakt zo de eerste schifting. “We moeten af van te snel naar de specialist gaan.”

“Daar gaan we naar toe,” verwacht Jansen, “en dat lijkt makkelijker gezegd dan gedaan. De huisarts heeft het druk en de verzekeraars willen niet meer geld naar de huisarts brengen maar verwachten van die huisartspraktijk wel meer zorg.” Vooralsnog maakt hij zich geen zorgen over het aantal huisartsen dat die zorg moet leveren. “In Den Haag is dat geen groot probleem.” De administratieve lasten van de huisartsen dreigen dat wel te worden, stelt hij vast. “Dat is mede de reden dat Hadoks is opgericht. Het is niet alleen een strategische partij naar de ziekenhuizen en de zorgverzekeraars maar ook een ondersteunende organisatie voor de huisartsen.” Met dat in gedachten kan Hadoks huisartsen desgewenst helpen bij onder meer het opmaken van hun jaarrekeningen en ondersteunt ze in voorkomende gevallen met personele problemen. “Zo krijgen ze meer tijd voor hun patiënten.”

Groepspraktijken en gezondheidscentra worden de toekomst, denkt Jansen. “De huisarts van vroeger die in z’n eentje over de gezondheid van zijn patiënten waakt verdwijnt.” Steeds meer huisartsen willen in deeltijd werken zodat een praktijk meer huisartsen telt. Bijvoorbeeld apothekers en fysiotherapeuten zullen zich ook aansluiten bij zulke gezondheidscentra. Bij de grotere gezondheidscentra verwacht Jansen steeds kleiner en betaalbaarder medische apparatuur te zien voor onderzoek en behandeling.

Preventie is een andere ontwikkeling waarvan Jansen veel verwacht. Hadoks verdeelt daarvoor de ruim 720.000 inwoners van de regio Haaglanden in vijf regio’s met groepen mensen die demografisch en medisch gezien veel op elkaar lijken. Met het Leids Universitair Medisch Centrum clusteren de verenigde huisartsen de gegevens van de patiënten per wijk. “Zo kun je bepalen welke preventieve acties in welke regio wel en in welke geen effect hebben.”

(*) Hadoks, Haaglandse dokters verenigt sinds 1 januari 2019 bijna 93 procent van alle huisartsen in de regio Haaglanden. In totaal gaat het om zo’n 720 huisartsen die verdeeld zijn over driehonderd praktijkhouders.